

RADONTEC ALPHAEX

150 / 200 / 250

Handbuch

Februar 2021



RadonTec GmbH

Hauptstraße 5

89426 Wittislingen - Deutschland

Tel: (+49) 9076 - 919 98 35

E-Mail: info@radontec.de

Website: radontec.de

Shop: radonshop.com

Version: 01

Inhaltsverzeichnis

1	Einführung	5
2	Technische Daten	9
3	Lieferumfang	10
4	Produktmerkmale.....	10
5	Maße.....	12
6	Bestimmungsgemäße Verwendung	13
6.1	Zulässiger Betrieb	13
6.2	Nicht zulässiger Betrieb	14
7	Umgebungsbedingungen	15
8	Sicherheitshinweise.....	15
9	Montage und elektrischer Anschluss	18
9.1	Ventilatormontage	20
9.2	Elektrischer Anschluss	22
9.3	Betrieb mit Drehzahlsteller	26
9.4	Betrieb mit Transformator	27
9.5	Inbetriebnahme.....	27
10	Wartung.....	28
11	Störungsbeseitigung.....	30
12	Transport und Lagerung	32
13	Demontage und Entsorgung.....	33
14	Schaltbilder.....	34
15	Zwei Jahre Garantie.....	36

16	Unterstützung und Kontakt.....	37
16.1	FAQ.....	37
16.2	Kontakt	37

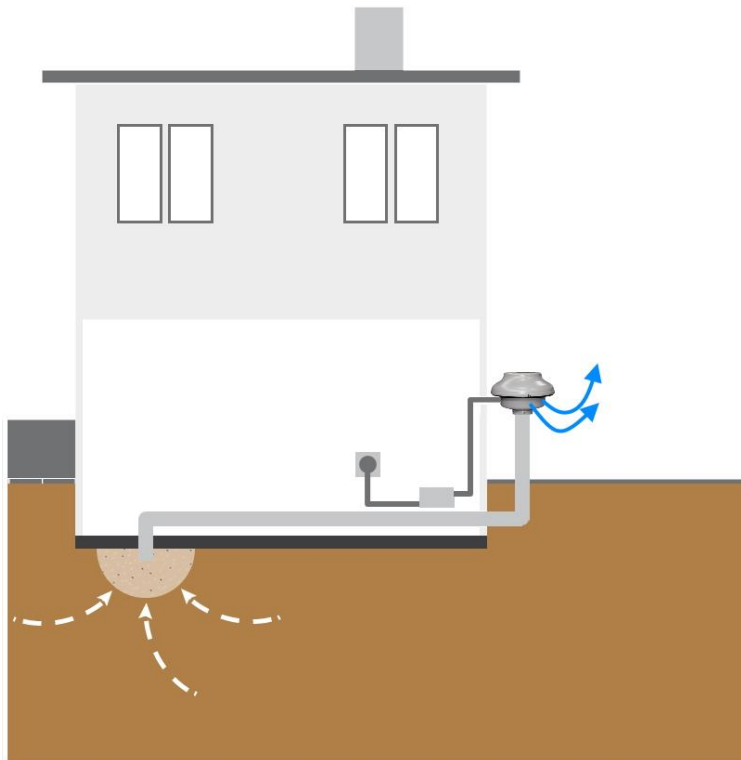
1 Einführung

Der **AlphaEx** wurde für die Unterbodenabsaugung von Radongas entwickelt. Mit einer Drainage unterhalb des Fundaments wird radonhaltige Bodenluft flächig abgesaugt und durch Unterdruck nach Draußen geleitet. Bei einem sogenannten Radonbrunnen im Haus oder in der Nähe des Hauses wird die radonhaltige Bodenluft punktuell abgesaugt und so von den erdberührten Wänden des Hauses ferngehalten. Das verhindert den Eintritt des Radons in das Gebäude.

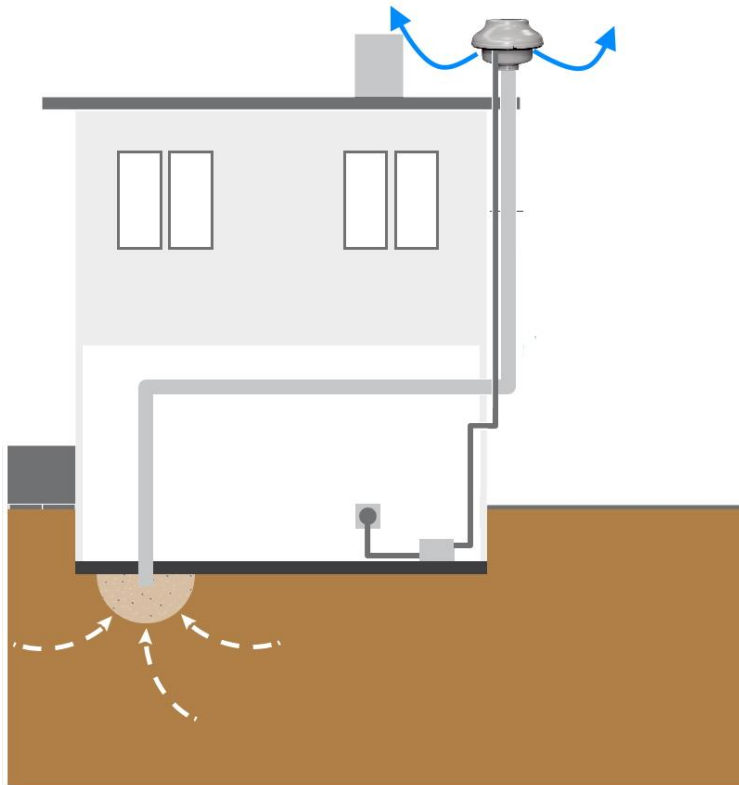
Die Platzierung des **RADONTEC ALPHAEX** außerhalb des Gebäudes kann frei gewählt werden.

Der **RADONTEC ALPHAEX** ist für den dauerhaften Außeneinsatz geeignet (IP X4 - Schutz gegen allseitiges Spritzwasser und einem Temperaturbereich von -25 °C bis +50°C).

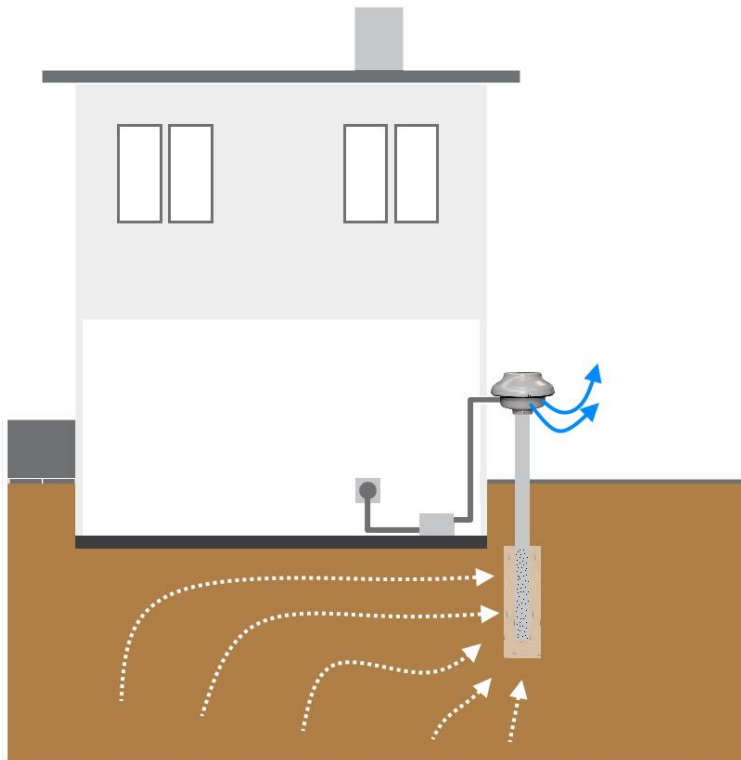
Der verbaute Radialmotor ist äußerst robust und für eine lange Lebensdauer ausgelegt.



Anwendungsbeispiel 1: Punktuelle Radonabsaugung mit Ausleitung auf Bodenhöhe.



Anwendungsbeispiel 2: Punktuelle Radonabsaugung unter der Bodenplatte mit Ausleitung über dem Dach.



Anwendungsbeispiel 3: Absaugung der Radonbodenluft über einen außenliegenden Radonbrunnen.

2 Technische Daten

Laufradtyp	radial
Drehzahlsteuerbar	ja
Spannungsart	Wechselstrom
Bemessungsspannung	1~ 220-240 V
Netzfrequenz	50 Hz
Schutzart	IP X4
Einbauort	Dach
Einbaulage	vertikal
Material	Stahl pulverbeschichtet
Fördermitteltemperatur bei IMax	-25 °C bis 50 °C
Schalldruckpegel	48 dB(A) (Abstand 3 m, Freifeldbedingungen)

Den **RADONTEC ALPHAEX** Radonsauger gibt es in verschiedenen Varianten, die sich jeweils durch den Rohrdurchmesser und den daraus resultierenden Leistungen und Luftmengen unterscheiden.

	EX 150	EX 200	EX 250
Nennweite	150 mm	200 mm	250 mm
Nennleistung	98 W	154 W	194 W
I _{Max}	0,43 A	0,67 A	0,85 A
Fördervolumen	555 m ³ /h	950 m ³ /h	1310 m ³ /h
Gewicht	7,2 kg	8,1 kg	10,1 kg

3 Lieferumfang

- **RADONTEC ALPHAEX** Radonsauger wird mit quadratischem Dachsockel ausgeliefert. Der Dachsockel kann bei einer direkten Rohrmontage entfernt werden.
- Montage- und Betriebsanleitung

4 Produktmerkmale

- Geräte zur Radonabsaugung, horizontal ausblasend
- Drehzahlsteuerbar
- Hohes Druckvermögen und Fördervolumen
- Gerät wird mit einem bauseitig bereitzustellenden Schalter ein- oder ausgeschaltet
- Radial-Laufrad mit rückwärtsgekrümmten Schaufeln

- Wechselstromausführung, mit Kondensatormotor (Betriebskondensator anschlussfertig im Klemmenkasten).



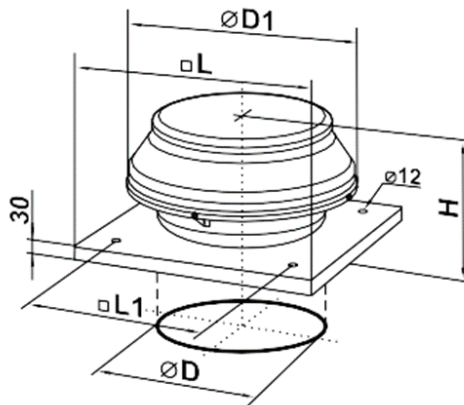
Thermischer Überlastungsschutz

Der Ventilatormotor ist thermisch abgesichert (Temperaturfühler in der Motorwicklung). Der Überlastungsschutz schaltet den Ventilator bei Überhitzung automatisch ab.

Vor Wiederinbetriebnahme muss der Ventilator so lange ausgeschaltet bleiben, bis Motor und Temperaturbegrenzer abgekühlt sind. Die Abkühlzeit kann je nach Größe und Temperaturverhältnissen bis zu 30 Minuten betragen. Gerät erst danach einschalten.

5 Maße

Abhängig von der Nennweite weisen die Varianten des **RADONTEC ALPHAEX** unterschiedliche Maße auf.



	Abmessungen, mm					Gewicht,
	D	D1	H	L	L1	kg
EX 150	149	400	230	440	330	7,2
EX 200	198	400	250	440	330	8,1
EX 250	248	400	249	590	450	10,1

6 Bestimmungsgemäße Verwendung

6.1 Zulässiger Betrieb

Der **RADONTEC ALPHAEX** Ventilatoren sind für folgende Einsätze geeignet:

- **RADONTEC ALPHAEX** Ventilatoren sind sowohl für den privaten als auch für den öffentlichen/gewerblichen Einsatz geeignet.
- Diese Ventilatoren dienen zur Absaugung/Entlüftung von radonhaltiger Bodenluft unter den Gebäuden.
- Absaugung von Radondrainagesystemen
- Anschluss an innenliegenden Radonabsaugstellen (Lüfter muss immer außerhalb des Gebäudes platziert werden).
- Anschluss an Radonbrunnen
- Anschluss an umlaufende Drainagesystem (Achtung: Diese müssen trocken sein. Es muss sichergestellt werden, dass kein Wasser angesaugt werden kann)
- Zulässige Einsatzorte sind Dächer (Flach-, Schräg-, Well- oder Trapezdächer), Decken oder Konsolen mit ausreichender Tragfähigkeit. Sowie die bodennahe Montage.
- Eine Festinstallation mit fest installierter elektrischer Zuleitung ist vorgeschrieben:

- Mit Dachsockel nur auf einem geeigneten Unterbau.
- Ohne Dachsockel direkt auf dem Entlüftungsrohr.
- Der Ventilator eignet sich für die die senkrechte Montage am Abluft-Lüftungsschacht und darf nur für die Abluftlüftung verwendet werden.
- Bei Anschluss an Rohrleitungen sind Übergänge mit elastischen Verbindungsstutzen empfehlenswert. Diese verhindern Schwingungsübertragungen auf das Rohrsystem.
- Bei freier Ansaugung (in Bodennähe) ist der Betrieb nur mit Berührungsschutz gemäß EN ISO 13857 zulässig. Wir bieten Ihnen der passende Schutzgitter dazu optional an. (Muss separat erworben werden.)

6.2 Nicht zulässiger Betrieb

RadonTec haftet nicht für Schäden durch bestimmungswidrigen Gebrauch. Gerät auf keinen Fall einsetzen:

- zur Förderung wasserdampfgesättigter oder fetthaltiger Luft
- in Verbindung mit einer Dunstabzugshaube
- zur Förderung von Staubpartikel, Feststoffe, klebrigen Stoffe und dFaserstoffe, die am Ventilator anhaften können

- in der Nähe von brennbaren Materialien, Flüssigkeiten oder Gasen
- für die Förderung von Chemikalien, aggressiven Gasen oder Dämpfen
- in explosionsfähiger Atmosphäre
- wenn bei freier Ansaugung (in Bodennähe) ein Berührungsschutz des Laufrades nach EN ISO 13857 fehlt

7 Umgebungsbedingungen

Zulässige Höchsttemperatur des Fördermediums + 50 °C, je nach Gerätevariante.

Bei Betrieb mit raumluftabhängigen Feuerstätten muss für ausreichende Zuluftnachströmung gesorgt werden. Die maximal zulässige Druckdifferenz pro Wohneinheit beträgt 4 Pa.

8 Sicherheitshinweise



Lesen Sie diese Montage- und Betriebsanleitung vor der ersten Benutzung des Ventilators aufmerksam durch. Folgen Sie den Anweisungen.

Bewahren Sie diese Anleitung für einen späteren Gebrauch gut auf.



Die Montage ist nur durch Fachkräfte mit Kenntnissen in der Lüftungstechnik zulässig.



Der elektrische Anschluss darf nur von Elektrofachkräften vorgenommen werden. Diese besitzen eine elektrotechnische Ausbildung und das Wissen über die Gefahren und Auswirkungen, die durch einen elektrischen Schlag erfolgen können.



Das Installationspersonal muss höhen- und trittsicher sein.



Bei Arbeiten auf dem Dach sind ausreichende Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz des Installationspersonals zu treffen.



Die auf dem Typenschild angegebene Schutzart ist nur gewährleistet bei bestimmungsgemäßem Einbau und bei ordnungsgemäßer Einführung der Leitungen in den Klemmenkasten.



Gerät nur an fest verlegter elektrischer Installation mit Leitungen vom Typ NYM-O oder NYM-J (3x 1,5 mm² bzw. 5x 1,5 mm²) anschließen. Außerdem ist eine Vorrichtung zur Trennung vom Netz mit mind. 3 mm Kontaktöffnung je Pol anzubringen.



Gerät nur mit auf Typenschild angegebener Spannung und Frequenz betreiben.



Am Montageort unbedingt einen Reparaturschalter anbringen, um bei Reinigungs-, Wartungs- oder Reparaturarbeiten das Gerät vor Ort allpolig vom Netz trennen zu können. Der Reparaturschalter muss gegen Wiedereinschalten gesichert werden können.

Gerät nur komplett montiert betreiben.



Eine ausreichende Zuluftnachströmung ist sicherzustellen.



Veränderungen und Umbauten am Gerät sind nicht zulässig und entbinden den Hersteller von jeglicher Gewährleistung und Haftung.



Bei freier Ansaugung (in Bodennähe) das Gerät nie ohne Schutzgitter betreiben. Gerät und Rohrleitung gegen Ansaugung von Fremdkörpern sichern. Verletzungsgefahr durch Gegenstände im Laufrad. Keine Gegenstände in das Gerät hineinstecken.



Verletzungsgefahr durch sich drehendes Laufrad. Nicht zu nahe an das Gerät gehen, damit Haare, Kleidung oder Schmuck nicht in das Gerät hineingezogen werden können.



Dieses Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren und darüber sowie von Personen mit verringerten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und Wissen benutzt werden, wenn sie beaufsichtigt oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Gerätes unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstehen.



Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen.



Reinigung und Benutzer-Wartung dürfen nicht von Kindern ohne Beaufsichtigung durchgeführt werden.



Bei bodennaher Montage wird empfohlen, den Lüfter auf einer Mindesthöhe von 2 Meter zu installieren. Somit können mutwillige Beschädigungen, Manipulationen oder die Verletzungsgefahr von Kindern oder Tieren reduziert werden.

9 Montage und elektrischer Anschluss



Schnittverletzungen durch scharfkantige Gehäusebleche. Schutzhandschuhe anziehen.

Hinweise

- Der Ventilator ist für die Montage auf einem Dach direkt über einem Lüftungsschacht oder Lüftungsrohr ausgelegt.
- Zulässige Dachlast beachten.
- Lüftungsleitungen fachgerecht installieren.
- Netzleitung zum Montageort fest verlegen.
- Bei Elektroinstallation und Gerätemontage unbedingt die einschlägigen Vorschriften beachten, in Deutschland insbesondere DIN VDE 0100 mit den entsprechenden Teilen.
- Um Schwingungsübertragungen auf das Rohrsystem zu vermeiden elastische Befestigungsmanschetten (Type ELR) verwenden.

- Um Leckage zu vermeiden den Dachsockel nur auf einen passenden, ebenen Unterbau schrauben. Für die direkte Montage des **RADONTEC ALPHAEX** auf die Lüftungsleitung Dachsockel abmontieren (3 Blechschrauben).
- Zwischen Gerät und Dachsockel geeignetes Isolations-, Schalldämmungs- und Installationsmaterial verwenden.
- Der Ventilator kann auf einen Dachkasten zur Verhinderung des Schnee- und Wassereindringen in ein Lüftungsrohr montiert werden.
- Anschluss des Ventilators an das Lüftungsrohr erfolgt mit einem Ansaugflansch, der direkt zum Boden des Ventilators befestigt wird.
- Der Boden des Ventilators hat die Befestigungslöcher für die Schrauben zum Anschluss des Ventilators an eine ebene Fläche oder an den Dachkasten.
- Der Dachkasten, der Ansaugflansch und die Befestigungsschrauben sind im Lieferumfang nicht enthalten und müssen separat gekauft werden.
- Strom wird durch einen externen oder einen im Gehäuse integrierten Anschlusskasten geliefert.
- Der Ventilator gehört zu den elektrischen Anlagen der Klasse I und er ist erdungspflichtig. Die Klemme muss zum Erdungskreis angeschlossen werden.

9.1 Ventilatormontage



Verletzungsgefahr bei falschem Montageort oder unzureichender Befestigung mit dem Dach bzw. der Rohrleitung.

1. Gerät nur an Orten mit ausreichender Tragkraft montieren.
2. Ausreichend dimensioniertes Befestigungsmaterial ist bauseitig bereitzustellen (Schrauben mit \varnothing 10 mm, min. Festigkeitsklasse 8.8).
3. Gerät mit dem Dach, Dachsockel oder der Rohrleitung fest verschrauben.



Schnittverletzungen durch scharfkantige Gehäusebleche. Schutzhandschuhe anziehen.

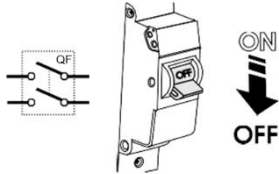


Leckage bei unzureichender Abdichtung.

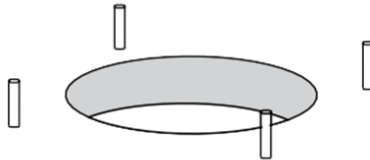
1. Gerät mit allen Schrauben fest verschrauben.
2. Geeignetes Isolations-, Schalldämmungs- und Installationsmaterial anbringen.

Aufbau auf dem Dach oder Dachsockel

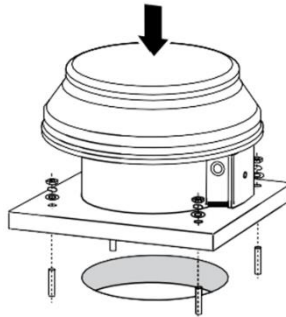
1. Schalten Sie die Stromverbindung ab.



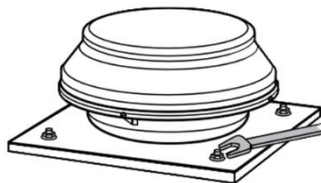
- 2.



- 3.



- 4.



9.2 Elektrischer Anschluss



Lebensgefahr durch Stromschlag.

Vor Zugang zu den Anschluss- klemmen alle Versorgungsstromkreise abschalten. Netzsicherung ausschalten, gegen Wiedereinschalten sichern und ein Warnschild sichtbar anbringen.



Gerätebeschädigung bei Kurzschluss. Nicht benötigte Adern isolieren.



Bei Elektroinstallation und Gerätemontage unbedingt die einschlägigen Vorschriften beachten, in Deutschland insbesondere DIN VDE 0100 mit den entsprechenden Teilen.

Anschluss

Der Ventilator ist über isolierte, elektrische Stromleitungen (Kabel, Leitungen) an die Stromversorgung durch den in das stationäre Stromversorgungsnetz eingebauten Leitungsschutzschalter anzuschließen, welcher den Stromkreis bei Kurzschluss oder Überlastung unterbricht.

Der Montageort des Leitungsschutzschalters QF muss im Falle einer Notabschaltung des Ventilators schnell zugänglich sein.

Der Auslösestrom muss mit der Stromaufnahme des Ventilators übereinstimmen.

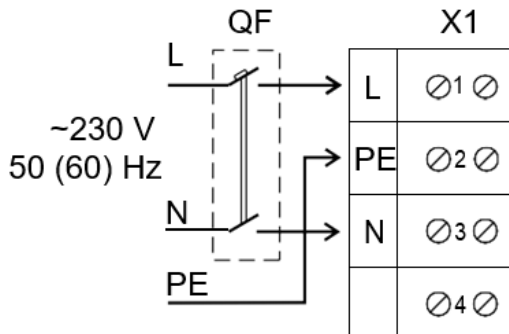
Nennauslösestrom des Leitungsschutzschalters: 1 A

Empfohlener Kabel 3 x 0,5 mm²

Der angegebene Leiterquerschnitt dient nur als Referenz. Bei der Auswahl des passenden Leitungsschutzschalters ist auf den maximalen Laststrom und die maximale Drahttemperatur zu achten, welche vom Leitertyp, der Isolierung, Länge und Verlegungsart des Leiters abhängig ist.

1. Netzsicherung ausschalten und gegen Wiedereinschalten sichern. Warnschild anbringen.
2. Der Anschluss des Ventilators an das Stromnetz erfolgt über die Klemmleiste, die im Inneren des externen oder integrierten Anschlusskastens des Ventilators befestigt ist gemäß Anschlusschema und Klemmenmarkierung.
3. Ein Aufkleber mit den Klemmenbezeichnungen befindet sich im Innern der Klemmleiste.

Anschlussbeispiel mit dem Motorüberhitzungsschutz

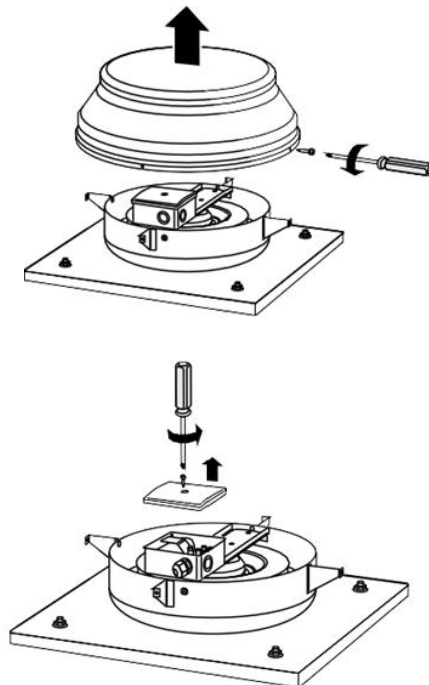


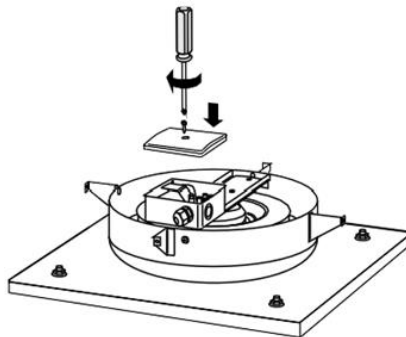
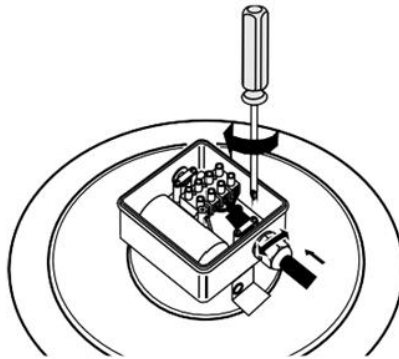
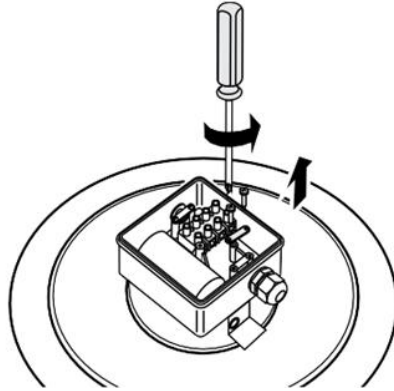
QF: Leitungsschutzschalter (im Lieferumfang nicht enthalten)

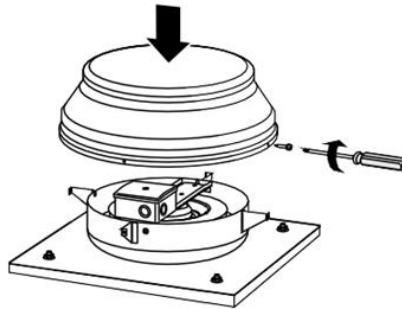
X1: Klemmleiste

4. Die Klemmen TW1 und TW2 sind die elektrischen Leitungen des normalerweise geschlossenen Kontaktes des Motorüberhitzungsschutzes.
5. Schließen Sie diesen Kontakt in Serie zum Stromkreis des magnetischen Starters KM1 an, der den Motor nach Betätigung der Taste S1 startet.
6. Bei Motorüberhitzung wird der Kontakt getrennt, die Wicklung des Motorstarters abgeschaltet und der Motor gestoppt.

Der Leitungsschutzschalter QF, der magnetischer Starter KM1, die Steuertasten S1 und S2 sind im Lieferumfang nicht enthalten.







9.3 Betrieb mit Drehzahlsteller

Stufenlos regeln lassen sich **RADONTEC ALPHAEX** Geräte mit einem zur Gerätetype passenden Drehzahlsteller. (Muss separat erworben werden)

Durch die Technik der Phasenanschnittsteuerung kann es zu Brummgeräuschen kommen.



Stillstand / Funktionsstörung des Ventilators bei zu geringer Ausgangsspannung am Drehzahlsteller.

1. Betriebsanleitung des Drehzahlstellers beachten.
2. Minstdrehzahl am Drehzahlsteller immer so einstellen, dass der Ventilatormotor nach einem Spannungsausfall wieder anläuft.

9.4 Betrieb mit Transformator

Die Drehzahl von **RADONTEC ALPHAEX** Geräte lässt sich mit einem zur Gerätetype passenden 5 Stufentransformator einstellen. (Muss separat erworben werden)

9.5 Inbetriebnahme

1. Sämtliche Schraubenverbindungen auf festen Sitz prüfen.
2. Luftkanal auf Verschmutzungen prüfen und falls erforderlich reinigen.
3. Anschlussdaten mit den technischen Daten des Gerätes auf Übereinstimmung prüfen.
4. Wiedereinschaltssicherung entfernen und Netzsicherung einschalten.
5. Funktionstest durchführen. Dabei den ruhigen Lauf des Laufrades prüfen und ggf. sicherstellen. Wichtig ist auch, dass die Luft ungehindert strömen kann.
6. Gerät ausschalten.

10 Wartung

Beachten Sie für den Fall von Wartungsarbeiten bitte Folgendes:



Lebensgefahr durch Stromschlag.

Vor Zugang zu den Anschluss- klemmen alle Versorgungsstrom- kreise abschalten. Reparaturschalter in Stellung "Aus" schalten und gegen Wiedereinschalten sichern.



Verletzungsgefahr durch drehendes Laufrad. Vor dem Abnehmen des Gehäuseoberteils solange abwarten, bis das Laufrad still steht.



Schnittverletzungen durch scharfkantige Gehäusebleche. Schutzhandschuhe anziehen.

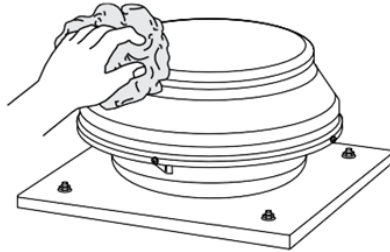


Den Ventilator von Stromnetz vor Wartungsarbeiten trennen!

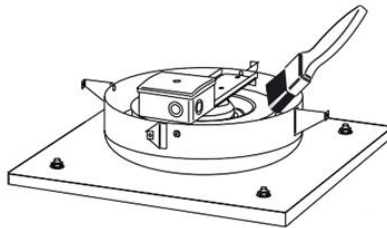
Um einen Zugang zu Ventilatorenteilen zu sichern, nehmen Sie den Ventilator teilweise auseinander.

Die Laufradschaufeln mit einer neutralen Reinigungslösung und einem angefeuchteten Tuch abwischen.

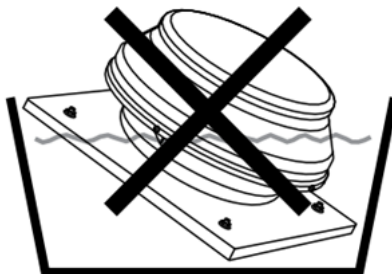
Die technische Wartung umfasst regelmäßige Reinigung der Oberflächen des Ventilators von Staub und Schmutz.



Zur Entfernung des Staubs einen weichen Pinsel oder Druckluft verwenden. Die Laufradschaufeln alle 6 Monate sorgfältig reinigen.



Den Ventilator nicht in Wasser tauchen.



11 Störungsbeseitigung



Bei jeder Störung eine Elektrofachkraft hinzuziehen. Reparaturen sind nur durch Elektrofachkräfte zulässig.



Lebensgefahr durch Stromschlag.

Vor Zugang zu den Anschluss- klemmen alle Versorgungsstrom- kreise abschalten. Netzsicherung ausschalten, gegen Wieder- einschalten sichern und ein Warnschild sichtbar anbringen.

Störung	Ursache und Maßnahme
Ventilator schaltet nicht ein.	Keine Netzspannung. Prüfen, ob die Netzsicherung ausgefallen ist. Diese ggf. einschalten. Eventuell auch den Reparaturschalter überprüfen.
Ventilator schaltet nicht ein.	Laufgrad blockiert. Reparatur nur durch Fachkraft zulässig: Laufgrad überprüfen und ggf. reinigen.
Thermischer Überlastungsschutz	Motor zu heiß.

des Motors schaltet den Ventilator aus.

Laufrad dreht sich nicht.

Gerät solange ausgeschaltet lassen, bis Motor und Temperaturbegrenzer abgekühlt sind. Die Abkühlzeit kann bis zu 30 Minuten betragen. Erst dann das Gerät wieder einschalten.

Ablagerungen am Laufrad und im Gehäuse durch staubhaltige Luft.

Gerät ausschalten. Sicherstellen, dass das Laufrad nicht durch Fremdkörper blockiert ist.

Besteht die Störung weiterhin oder tritt diese wiederholt auf, den Ventilator allpolig vom Netz trennen.

Fehlerursache von einer geschulten Elektrofachkraft ermitteln und beseitigen lassen.

12 Transport und Lagerung



Gerätebeschädigung bei falscher Anbringung der Transportmittel.



Keine empfindlichen Komponenten belasten, wie zum Beispiel Laufrad oder Klemmenkasten.



Schnittverletzungen durch scharfkantige Gehäusebleche. Schutzhandschuhe anziehen.

Ventilator nur in waagrechtem Zustand in einem geeigneten, trockenen Raum einlagern:

- in der Originalverpackung
- in einem belüfteten Raum
- bei einer Temperatur von +5 °C bis +40 °C
- relativen Luftfeuchtigkeit von 80 % (bei +20 °C)

Vor dem Einbau die ordnungsgemäße Funktion der Motorlagerung prüfen.

13 Demontage und Entsorgung



Die Demontage darf nur von einer Elektrofachkraft vorgenommen werden.



Lebensgefahr durch Stromschlag.

Vor Zugang zu den Anschluss- klemmen alle Versorgungsstrom- kreise abschalten. Netzsicherung ausschalten, gegen Wieder- einschalten sichern und ein Warnschild sichtbar anbringen.

Demontage des **AlphaEx**

1. Netzsicherung ausschalten, sichern und Warnschild anbringen.
2. Anschlusskomponenten vom Ventilator entfernen.
3. Gehäuseoberteil und Klemmenkastendeckel entfernen.
4. Alle Leitungen entfernen.
5. Ventilator ausbauen.

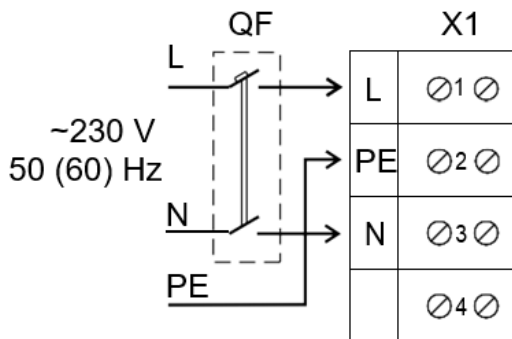
Verpackungsmaterialien und Altgeräte sind nach deren Nutzungsende umweltgerecht nach den in Ihrem Land geltenden Bestimmungen zu entsorgen.

Das Altgerät auf keinen Fall mit dem normalen Hausmüll entsorgen. Das Gerät enthält teils wiederverwertbare Stoffe, teils Substanzen, die nicht in den Restmüll gelangen dürfen.

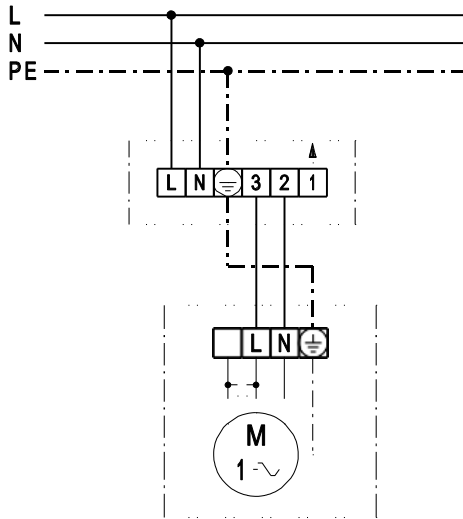
Das Gerät ist nach Ablauf seiner Lebensdauer nach den in Ihrem Land geltenden Bestimmungen zu entsorgen.

14 Schaltbilder

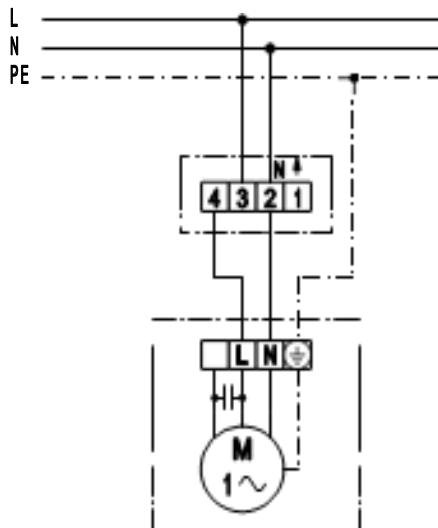
RADONTEC ALPHAEX 150 / 200 / 250



RADONTEC ALPHAEX mit 5 Stufentransformator



RADONTEC ALPHAEX mit Drehzahlsteller



15 Zwei Jahre Garantie

Die Garantie gilt für die **RADONTEC ALPHAEX**, die von der RadonTec GmbH oder autorisierten Händlern erworben wurden.

Dies deckt Material- oder Verarbeitungsfehler bei normalem Gebrauch für einen Zeitraum von einem Jahr nach Erhalt des Produkts ab. Kontamination durch Verschmutzung oder unsachgemäßen Gebrauch werden nicht durch die Garantie abgedeckt.

Während des Garantiezeitraumes wird das Produkt kostenlos repariert oder ersetzt.

**Ausschlüsse:*

Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Schäden, die durch Missbrauch, Vernachlässigung oder unsachgemäße Verwendung, Lagerung oder Transport verursacht wurden. Dies schließt Schäden durch Stürze, Stöße oder Durchdringungen ein. Sie erlischt auch, wenn das Produkt von einer anderen EIC Inc. repariert oder verändert wurde.

Um diese Garantieleistung zu erhalten, kontaktieren Sie uns bitte unter:

info@radontec.de

16 Unterstützung und Kontakt

16.1 FAQ

Auf unserer Website finden Sie Antworten auf die am häufigsten gestellten Fragen:

<https://www.radontec.de>

16.2 Kontakt

Sollten Sie weitere Fragen haben oder weitere Hilfe und technische Unterstützung benötigen, zögern Sie bitte nicht, uns zu kontaktieren.

RadonTec GmbH

Hauptstraße 5

89426 Wittislingen - Germany

Tel: (+49) 9076 - 919 98 35

E-Mail: info@radontec.de

Website: radontec.de

Shop: radonshop.com

